
Gebrauchsanweisung für matratten und medizinprodukte

Sehr geehrte Kunden,

vielen Dank für den Kauf unseres Produkts. Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Matratze entschieden haben – ein Produkt, das hohe Qualitäts- und Komfortstandards erfüllt. Wir sind davon überzeugt, dass sie Ihnen einen langen und gesunden Schlaf sowie echte Erholung bieten wird. Wir empfehlen Ihnen, sich gründlich mit der beiliegenden Gebrauchs- und Wartungsanleitung vertraut zu machen, um den maximalen Nutzen aus der Matratze zu ziehen und ihre Lebensdauer zu verlängern.

Gleichzeitig bitten wir Sie, den Kaufbeleg zusammen mit dem Produktionsetikett der Matratze, das den QR-Code enthält, aufzubewahren. Diese Dokumente sind für die ordnungsgemäße Bearbeitung einer eventuellen Reklamation im Rahmen der Garantie unerlässlich. Wir wünschen Ihnen ruhige Nächte, einen qualitativ hochwertigen Schlaf und viele angenehme Momente auf Ihrer neuen Matratze. Bitte beachten Sie, dass zur Inanspruchnahme der verlängerten Garantie eine Registrierung des Produkts auf dem Portal des Herstellers unter <http://materasso-support.sk/> innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf erforderlich ist.

1. Bestimmungsgemäße Verwendung und Nutzungsbedingungen

Die Matratze ist ausschließlich für Schlaf und Ruhe im häuslichen oder medizinischen Umfeld bestimmt. Die in Punkt 11 aufgeführten Matratzenmodelle haben den Status eines Medizinprodukts erhalten und erfüllen die Anforderungen für Medizinprodukte zur Vorbeugung und Unterstützung der Behandlung von Dekubitus (Wundliegen).

2. Lagerung und klimatische Bedingungen

Die Matratze muss in einer Umgebung mit einer Temperatur von 10–27 °C und einer relativen Luftfeuchtigkeit von bis zu 70 % verwendet werden. Eine vakuumverpackte oder gerollte Matratze muss spätestens 3 Monate nach dem Kauf ausgepackt werden, da es sonst zu dauerhaften Verformungen kommen kann. Nach dem Auspacken erreicht die Matratze innerhalb von 24 Stunden ihre volle Form.

3. Installation und sachgemäße Lagerung

Die Matratze muss auf einem Lattenrost mit mindestens 18 Latten liegen, um eine korrekte Belüftung und Körperunterstützung zu gewährleisten und Verformungen zu vermeiden. Der Abstand zwischen den Latten darf nicht mehr als 5–6 cm betragen. Der Lattenrost muss über die gesamte Länge abgestützt sein. Das Auflegen der Matratze direkt auf den Boden oder auf eine durchgehende, luftundurchlässige Fläche ist unzulässig – es besteht die Gefahr von Feuchtigkeitsansammlung und Schimmelbildung.

Bei Federkernmatratzen empfehlen wir einen festen, nicht verstellbaren Lattenrost. Schaumstoffmatratzen sollten auf einem Lattenrost platziert werden; auch verstellbare Lattenroste (manuell oder motorisch) sind geeignet.

4. Gebrauch und Standardeigenschaften

Die Matratze kann anfangs als zu hart oder zu weich empfunden werden. Der Körper gewöhnt sich jedoch nach und nach an das neue Produkt, und seine Eigenschaften werden in der Regel erst nach etwa 30 Tagen Gebrauch voll geschätzt.

5. Handhabung und Sicherheit

Beim Transport empfehlen wir die Unterstützung durch eine zweite Person. Ziehen oder schieben Sie die Matratze nicht über den Boden und heben Sie sie nicht an den Ecken an. Stellen Sie die Matratze nicht hochkant auf – es besteht Umkipppgefahr. Überprüfen Sie vor dem Einlegen der Matratze in das Bett die empfohlene Nutzungsseite. Einige Modelle bieten unterschiedliche Härtegrade auf den Seiten an, gekennzeichnet als Soft (weichere Seite) oder Hard (härtere Seite).

6. Wartung des Matratzenkerns

Wir empfehlen, die Matratze alle 6 Monate zu wenden. Einseitige Modelle sollten in Kopf-Fuß-Richtung gedreht und regelmäßig gelüftet werden. Wenn der Matratzenkern nass wird, muss er gründlich getrocknet werden. Verwenden Sie zur Reinigung des Kerns keine Dampf- oder Extraktionsreinigungsgeräte.

7. Pflege des Bezugs

Bei Matratzen mit abnehmbarem Bezug empfehlen wir die Reinigung und Pflege gemäß den Symbolen auf dem Etikett des Bezugs. Beim Waschen müssen die empfohlene Temperatur und die Verfahren eingehalten werden, da der Bezug sonst um bis zu 5 % einlaufen kann. Dehnen Sie den Bezug nach dem Waschen vor dem Aufziehen gründlich in Form.

Bezüge, die mit Schaumstoff versteppt sind, dürfen nur bei einer Temperatur von bis zu 30 °C gewaschen und ohne Schleudern getrocknet werden. Verwenden Sie keine Bleichmittel. Trocknen Sie den Matratzenbezug in vertikaler Position.

8. Produktschutz

Die Matratze kann während des Gebrauchs aufgrund der verwendeten Materialien Geräusche von sich geben. Springen oder dauerhaftes Sitzen auf der Matratzenkante kann die Federn beschädigen oder die Füllung verformen. Zur Erhöhung der Hygiene und des Schutzes empfehlen wir die Verwendung eines Toppers (Matratzenauflage).

Die Matratze muss vor Flüssigkeiten, Temperaturen über 50 °C und offenem Feuer geschützt werden. Nach dem Auspacken kann die Matratze einen spezifischen Geruch der verwendeten Komponenten aufweisen, insbesondere in den ersten Tagen des Gebrauchs. Dieser Geruch ist nicht gesundheitsschädlich und verschwindet allmählich.

Die Maße der Matratze können um maximal 1 % von den Nennwerten abweichen. Während des Gebrauchs können dauerhafte Abdrücke bis zu einer Tiefe von 15 % der Matratzenhöhe entstehen – dies ist eine natürliche Erscheinung und kein Grund für eine Reklamation.

Bei Matratzen mit Schaumstoff- oder Latexkern kann die Füllung verklebt sein, um das gewünschte Maß zu erreichen; der Hersteller garantiert, dass dadurch keine Veränderung der Komfortzonen oder eine Verringerung der Nutzungsqualität eintritt.

9. Verpackung und Recycling

Laufen Sie nicht über die Schutzfolien und ziehen Sie diese nicht über den Kopf – es besteht Sturz- oder Erstickungsgefahr. Bewahren Sie das Etikett der Verpackung für Zwecke der Produktidentifikation im Falle einer Reklamation auf. Die verwendeten Materialien sind recycelbar. Beachten Sie die Regeln zur Abfalltrennung in Ihrem Ort.

10. Pflichten des Nutzers

Der Nutzer ist verpflichtet, sich vor dem ersten Gebrauch mit dieser Anleitung vertraut zu machen. Befolgen Sie alle Anweisungen des Herstellers für einen sicheren und korrekten Gebrauch des Produkts. Jeder schwerwiegende Vorfall muss dem Hersteller oder der zuständigen EU-Behörde gemeldet werden. Verwenden Sie das Produkt nur für den vorgesehenen Zweck.

11. Informationen zum Hersteller

MATERASSO Slovakia, s.r.o.
Oravské Veselé 612, Slowakei
USt-IdNr.: SK2020129969

Die aufgeführten Produkte sind Medizinprodukte und entsprechen den Anforderungen der Verordnung (EU) 2017/745 des Europäischen Parlaments und des Rates:

(Spinal duo, Lugano Top, Bergamo, Amalfi, Camilca comfort, Back stretch, Thermo silver, Viscostar, Green Coral, Swiss dream, Natur biogreen, Premier biospring, Klasik, Magnifico, Magnifico polargel, Natura, Swiss Exclusive, Momaco Dream, San Marino, San Reno, Oxygen Motion, Aqua sleep, Mediteran night, Visco Wind, Craft, Body Line, Visco Siesta, Viscogreen Lux, Viscogreen, Termopur Comfort, Sultan Termopur, Maggioge, Toscania, Da Vinci Duo Side, Hybrid Herbal, Hybrid Antracit, Airy Hybrid Gel, Airy Hybrid Visco, Hybrid Mind, Premier bio-ex luxus, Komodor bio-ex, Primator bio-ex royal, Admiral bio-ex exclusive)

Datum der letzten Aktualisierung: 1. 3. 2026